



قصي قحطان خليفة
 جامعة البلقاء التطبيقية
 كلية العقبة الجامعية
 قسم العلوم الفندقية والسياحية

موبايل : 00962797433155
 البريد الالكتروني: Q.khaleefa@bau.edu.jo
 Qusai1972@yahoo.com
 العقبة – ص ب 1199

البيانات الشخصية تاريخ الولادة : 1972 / 8 / 15
 محل الولادة : بغداد
 الجنسية : عراقي
 الحالة الاجتماعية : متزوج
 مكان الإقامة والعمل : الاردن - العقبة

الشهادات والدورات

والخبرات العلمية والعملية * طالب دكتوراه إدارة أعمال - كلية المال والأعمال- جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
 * ماجستير علوم سياحة وإدارة فنادق – الجامعة المستنصرية – كلية الإدارة والاقتصاد ، قسم السياحة وإدارة الفنادق – العراق، 2000 م.

* بكالوريوس إدارة فنادق – الجامعة المستنصرية – كلية الإدارة والاقتصاد قسم السياحة وإدارة الفنادق – العراق ، 1996 م .

* أحد أعضاء فريق مشروع التوأمة الكندي الأردني والخاص بتطوير البرنامج الفندقي

لكلية العقبة الجامعية ، الأردن – العقبة 2004-2005 م.

* منسق امتحانات الشامل للكليات الجامعية المتوسطة في المملكة الأردنية الهاشمية ،
تخصص إدارة فنادق ، عام (2001-2002 / 2008-2009 / 2010 – 2011 / 2011-2011-
(2012

* عضو لجان امتحانات الشامل لتخصص إدارة الفنادق في الأعوام (2003 - 2004 –
2005 - 2006 - 2007) .

* رئيس لجان التدريب الميداني لطلبة البكالوريوس والدبلوم في كلية العقبة الجامعية
2009 ولغاية الان.

* عضو لجان التدريب الميداني لطلبة البكالوريوس والدبلوم في كلية العقبة الجامعية
2002 - 2009.

* خبيراً في إعداد وتصميم البرامج والخطط الدراسية لتخصص إدارة الفنادق.

* استخدام نظام تطبيقات الحاسوب في الفندقية (Fidelio System) .

* دورة تأهيلية في وحدة تطوير طرق التدريس والتدريب الجامعي

الجامعة المستنصرية – العراق ، 2000 م .

* دورة تأهيلية في استخدامات الحاسوب ، مركز الحاسبة في الجامعة

المستنصرية ، العراق ، 1999 م .

* حصل على شهادة مستوى كفاءة اللغة الإنجليزية لطلبة الدراسات العليا،

جامعة بغداد العراق ، 1997 م .

- حصل على شهادة رخصة قيادة الحاسوب الدولية ICDL ، Cambridge .
- حصل على شهادة SPSS .
- ورشة عمل التطوير المهني في المهارات التعليمية للمتعلم – محاور التدريس. عمان
- Jordan.2004-2005 .
- دورة تطوير المناهج - المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية مشروع التوأمة
(2004-2005) (SETVET).

الشهادات والدورات
والخبرات العلمية والعملية

- دورة بناء القدرات لأساتذة الجامعات والكليات في تطوير المناهج الدراسية، وتوعية وبناء القدرات لاساتذة الضيافة والتعليم السياحي في الأردن عام 2011. عمان، الأردن.
- تدريب ميداني في فندق شيراتون الرشيد ، بغداد – العراق للفترة من 1995 / 7/1 ولغاية 1995 / 10 / 1 م .
- المشاركة في ورشة عمل لتطوير مهارات التعليم لدى المحاضرين، مركز جامعة البلقاء التطبيقية، عمان – الأردن .
- دورة في المركز الوطني لتطوير مناهج التعليم الجامعي، ضمن متطلبات برنامج التوأمة الأردني – الكندي ، لسنة 2004-2005 . عمان – الأردن.
- معدا ومدربا دورة فيديليو (80 ساعة) لمدرسي تخصص ادارة الفنادق في مدارس المملكة الاردنية الهاشمية.
- معدا ومدربا لدورت تأهيل العاملين في بيوت الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية.
- معدا ومدربا لدورة الإدارة الإستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي لمدرء بيوت الشباب في المملكة الأردنية الهاشمية.
- معدا ومدربا لدورة خدمة الأطعمة والمشروبات وفن التعامل للمجتمع المحلي لمدينة العقبة.
- معدا لمشاريع فندقية متنوعة مقدمة إلى عمادة كلية العقبة الجامعية.
- مشاركا بمشروع في جوائز الإبداع الدولية .
- محاضرا لورش عمل مؤسسات المجتمع المحلي لمدينة العقبة (انجاز + عزم).
- مشرفا على العشرات من مشاريع تخرج طلبة بكالوريوس قسم العلوم الفندقية والسياحية لكلية العقبة الجامعية.
- معدا ومدربا لدورات الشامل في إدارة الموارد البشرية الفندقية.
- مقدا لعدد من المشاريع الريادية والابتكارية لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
- مهارات قيادية.
- مهارات تخطيط ورؤى إستراتيجية.

الوظائف التي شغلها

- * رئيس قسم العلوم الفندقية والسياحية في كلية العقبة الجامعية للعام الجامعي 2009 – ولغاية الان.
- * محاضر غير متفرغ في قسم السياحة وإدارة الفنادق الجامعة الأردنية فرع العقبة 2012.
- * للفترة من 2002 ولغاية 2009 ، مدرس في جامعة البلقاء التطبيقية كلية العقبة الجامعية ، قسم العلوم الفندقية والسياحية ، العقبة – الأردن .
- * للفترة من 2001 – 2002 مدرس في الكلية العربية ، قسم السياحة وإدارة الفنادق ، عمان – الأردن .

اللغات

- * اللغة العربية .
- * اللغة الإنجليزية .

البحوث والمؤلفات

* كتب منشورة بعنوان :

- إدارة الموارد البشرية في الفنادق ، دار الصفا ، عمان – الأردن ، 2004 م.

- إدارة الموارد البشرية في المنشآت السياحية والفندقية (منهج تدريسي)، 2010- عمان الأردن، دار ياغي للطباعة والتجليد.

- مبادئ محاسبة المنشآت السياحية والفندقية، (منهج تدريسي) مع آخرون، دار الوراق للنشر، 2009، عمان الأردن.

* بحث منشور بعنوان :

أثر التعقيد والتغير البيئي على استراتيجيات تدريب العاملين في فنادق الخمس والأربع نجوم لمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة . العقبة – الأردن ، 2006 م .

* بحث منشور بعنوان :

فاعلية البرنامج الفندقي للمرحلة الجامعية المتوسطة في تهيئة الكوادر البشرية للعمل في فنادق الأردن ، 2006 م.

● بحث منشور بعنوان :

سياسة احلال الكفاءات الاردنية محل الاجنبية في ادارة الاقسام التشغيلية لفنادق الخمس والاربع نجوم في مدينة العقبة الاقتصادية الخاصة-الاردن، 2012 Des Sciences Journal (ADS)، سويسرا عدد () ايار 2012 .

● بحث مقبول للنشر بعنوان:

توقعات مستوى الخدمة لدى نزلاء فنادق الخمس نجوم في مدينة العقبة ومدى رضاهم عنها. 2012 .

* أطروحة ماجستير غير منشورة بعنوان :

أثر خصائص البيئة التنظيمية على استراتيجيات تدريب العاملين في فنادق الدرجة الممتازة والأولى لمدينة بغداد ، العراق ، 2000 م .

النقابات والاتحادات

* مقرر لجنة المشتريات في كلية العقبة الجامعية.

والمجالس وفرق العمل

* عضوا في مجلس كلية العقبة الجامعية ، جامعة البلقاء التطبيقية- الأردن للفترة من 2002 – 2005 م ، ومن 2008 ولغاية الآن.
* عضوا في لجنة تقييم وتطوير المناهج المدرسية لتخصص إدارة الفنادق والسياحة في المملكة الأردنية الهاشمية .

• الدكتور فاروق العزام، عميد كلية العقبة الجامعية.
موبايل : 00962796458900

الجهات المرجعية

E-mail: f.azzam@bau.edu.jo

• الدكتور نايف النجادات، نائب عميد كلية العقبة الجامعية
موبايل : 00962795818896

• الدكتور ماضي العميان عميد كلية العقبة الجامعية - سابقا.
موبايل : 00962797799270

E-mail: drmozfi@bau.edu.jo

•